

Controlling - Fragebogen / Qualitätsmessung

Firma (Auftraggeber):

Ansprechpartner: Straße/Nr./PF:

PLZ/Ort:

Auswertung der Telemarketing-Dienstleistungen:

Ziel der Aktion:

Anzahl der Adressen: Aktionszeitraum:

Entscheidungsgespräche:

Ergebnisse:

Ergebnis	Anzahl Calls	% der Entscheidungsgespräche

1. Feedback nach Aktion:

	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
Zusammenarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ziel erreicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauf der Aktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							

allgemeine Bemerkungen: _____

2. Feedback nach 1/4 Jahr:

	1	2	3	4	5	6
Umsatzsteigerung erreicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

allgemeine Bemerkungen: _____

3. Feedback nach 1 Jahr:

	1	2	3	4	5	6	
Umsatzsteigerung erreicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CC-Aktion gerechnet: <input type="checkbox"/> ja / <input type="checkbox"/> nein

allgemeine Bemerkungen: _____

Tel. für Rückfragen: 037292-650-200

Bitte Bestätigung faxen an:

Fax: 037292-650-270

Stempel/Unterschrift des Auftraggebers

Email: telemarketing@call-for-success.de